

“内”强基固本提质增效 “外”助力地方经济发展

■ 国网甘肃省电力公司兰州供电公司 安旭东 胥光奎

开展县公司和供电所达标创优及改善供电所生产营业条件两年攻坚以来，国网兰州供电公司共完成20个供电所旱厕改造。同时，公司大力开展供电所“五小”建设，对17个供电所进行维修改造，供电所的办公、生活环境发生了翻天覆地的变化。

“以前我们很羡慕城里上班的同事，现在我们的办公、生活环境甚至比城里好，我们可以安心地工作了！”祁国发对开展达标创优工作以来供电所基础设施发生的巨大变化赞不绝口，这是公司高质量开展达标创优工作的一个缩影。

自2018年9月国网甘肃省电力公司启动县公司和供电所达标创优以来，国网兰州供电公司以县公司和供电所达标创优为抓手，创新举措，结合改善乡镇供电所生产营业条件两年攻坚，开展标杆引领、结对帮扶、互联网+、台区经理网格化新模式等有特色的“党建+”活动，各县公司和供电所基础设施明显改善、基础管理规范到位、业绩指标提升有力，在服务地方经济和“三农”中积极作为、勇于担当，为乡村振兴增添源源不断动力。

优化整合 合理配置资源

由于历史原因，国网兰州供电

公司所辖县域有两家供电公司，既造成各种资源的浪费，又造成交叉区域服务地方政府和客户出现空白。同时随着“互联网+”业务的全面推广，一些供电所和营业厅临柜业务量明显下降，国网兰州供电公司着眼大局，结合县公司和供电所达标创优，稳步推进县公司和供电所优化整合。截至2019年10月，先后全面完成永靖、永登、榆中、原兰州市城郊公司“一县两公司”整合，实现了一县一营业区的目标。2019年7月，开展了供电所和营业厅的优化整合，供电所由原来的39个整合至26个，67个营业厅撤销21个。

“以前在对接县公司时，我们首先需要了解协调事项属哪家供电公司，现在好了，直接找县公司就能协调解决。”一家当地政府主要领导在县政府和供电公司座谈会上表示。榆中县公司原先有10个供电所，缺员严重，大家都觉得人员不够用，整合后供电所减少至6个，人员进一步优化配置，有效缓解了人员短缺的矛盾。

“供电所和营业厅优化整合后，人力资源得到了盘活，前端服务能力增强了，工作效率提高了，工作压力明显减轻了。”榆中县甘草供电所所长刘子洋道出了整合前后的变化。

完善基础设施 营造良好工作环境

“厕所革命”拉开了改善乡镇供电所生产营业条件两年攻坚工作的序幕。国网兰州供电公司以改善乡镇供电所生产营业条件两年攻坚为契机，加大资金投入，先后投入4851.89万元，完成王台、三角城、连城等20个供电所旱厕改造，完成金崖、七山供电服务站等17个供电所维修改造，完成永靖城区、榆中城区供电所营业厅服务升级改造。

截至2020年1月，国网兰州供电公司各供电所配置单人床422张，衣柜280个，净水装置65台，电磁灶38台。按照专业管理要求，各类仪器仪表、安全工器具、施工工器具、备品备件在供电所基本配置到位，满足供电所的工作需求。通过以上项目的实施，各供电所办公、生活条件明显改善，为基层员工营造了舒适、良好的工作环境。

夯实基础 提升管理水平

“达标创优不仅要改善硬件条件，更关键的是要夯实基础，提升管理水平。”这是国网兰州供电公司确定的达标创优工作目标。

达标创优工作启动以来，县公司



充分发挥管理主体作用，每月对所有供电所开展一次自评价，并对达标创优工作开展情况进行考核，供电所负责人的月度、年度绩效的20%以上纳入绩效考核，有效促进了落后供电所达标创优工作。

国网兰州供电公司达标办按照国网甘肃电力统一部署，对所有县公司和供电所完成两轮督导检查。在督导过程中，各专业部室发挥专业管理作用，对县公司和供电所员工不断宣贯达标创优和专业工作要求，对业务方面存在的问题进行有针对性的讲解，指导各县公司和供电所规范各项业务流程及资料，避免同类问题再次发生。

达标创优办将各类评价、自查发现的所有问题纳入问题库管理，实行销号制度，累计纳入问题库1147件，已整改完成1147件。通过问题自查与整改，供电所基础资料不断完善，管理水平显著提升。

党建引领 助力达标创优

结合县公司和供电所达标创优，国网兰州供电公司开展有特色的“党建+达标创优”活动。县公司内部供电所之间开展结对帮扶，组成12对结对

帮扶供电所，安排第一批已达标的供电所党员帮扶指导未达标的供电所开展达标创优工作，签订了65份党员互帮互带协议，安排未达标的供电所人员到已达标的供电所跟班学习。

围绕线损这一达标必备条件，开展线损整治攻坚活动。各县公司和供电所通过反窃电、采集提升、变户关系核查等措施，线损指标明显提升。截至2019年年底，台区线损达标率达到95%以上的供电所有10个，达到90%以上的有20个，其中大同供电所在2月份获得国家电网公司“台区线损百强供电所”称号。

为了充分发挥先进供电所的示范引领作用，形成了省级有标杆、市级有榜样、县级有样板的三级示范引领体系。县公司领导班子成员分片包所，形成了班子成员、党员和普通职工落实达标创优工作“责任田”，“4+2”全员党建责任进一步压紧压实。

“县公司和供电所的达标创优，让党建活动有了新的载体，党员充分发挥了先锋模范作用，基层员工行为进一步规范，核心指标进一步提升。”榆中县公司党支部书记张光斌在年底述职时说。

推行网格化新模式 全力服务地方经济

国网兰州供电公司树立“以客户为中心、服务地方经济大局”的服务理念，落实网格化服务模式。供电所以大馈线和台区为基础，结合乡镇、行政村区域，建立三级网格，落实台区经理制和综合柜员制。台区经理逐村挂牌“亮身份、亮联系方式、亮承诺”，一体化开展线路运维、用电检查、抄表催费、线损管理、急修等业务，使服务“最后一公里”变成“零距离”。

积极推广“互联网+营销服务”，线上交费率由64.19%提升至83.31%，线上办电率达到99.9%以上，全面开展智能交费，努力实现居民客户“一次不用跑”。在县域做强做精B级营业厅，配置“互联网+”自助业务体验设备，开展视频滚动宣传智能家居、电动汽车充电站展示系统，设置专人引导客户App注册和“互联网+”服务体验，在友好互动体验中吸引客户、拓展市场。

“现在供电公司员工的服务太好了，只要一个电话，我们的需求就能得到答复或者解决。”一位在营业厅体验智能交费的客户感叹道。■